



IQsted

Valkappel 3
9603HB Hoogezand
Tel. 06-82158869
Email: cremers56@gmail.com

Algemene Voorwaarden IQsted

Artikel 1 – Definities

1.1. IQsted staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34221342 0000.

1.2. Activiteit, hieronder wordt verstaan een door IQsted te organiseren congres, symposium of conferentie of soortgelijke bijeenkomst.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Open activiteit: hieraan kan iedereen deelnemen die voldoet aan de door IQsted gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon werkt.
- Open activiteit in opdracht: hieraan kan iedereen deelnemen die voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde toelatingscriteria.
- Gesloten activiteit: een gesloten activiteit wordt georganiseerd voor medewerkers uit een organisatie of een beperkt aantal met naam genoemde organisaties. Het programma van de activiteit wordt dan in nauwe samenwerking en overleg met de opdrachtgever samengesteld.

1.3. Deelnemer, hieronder wordt verstaan de persoon die zich voor een activiteit zoals vermeld in artikel 1.2 heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.

1.4. Overeenkomst, hieronder wordt verstaan het in opdracht van organisaties organiseren van een activiteit, zoals beschreven in artikel 1.2, welke wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat IQsted de opdracht schriftelijk aanvaard heeft.

1.5. Opdrachtgever, hieronder wordt verstaan de opdrachtgever met wie IQsted een overeenkomst als hiervoor in artikel 1.4 vermeld, heeft gesloten of aan wie IQsted een offerte als hierna in artikel 1.6 vermeld, heeft uitgebracht.

1.6. Offerte, hieronder wordt verstaan het aanbod dat IQsted doet aan een opdrachtgever om één van de hiervoor in artikel 1.2 vermelde activiteiten te organiseren tegen betaling van bepaalde kosten, en welke kosten aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht na aanvaarding van dat aanbod.

Artikel 2 – Geldigheid leveringsvoorwaarden.

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van IQsted.

Artikel 3 – Copyright

3.1. Op het door IQsted in het kader van een activiteit verstrekte schriftelijke, ondersteunende materiaal rust auteursrecht (zowel van IQsted als van eventuele derden). Het is niet toegestaan dit schriftelijk materiaal te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).

3.2. De inhoud van het schriftelijk materiaal is zo goed mogelijk samengesteld op basis van onderzoek en/of (praktische) ervaring. IQsted aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteit gegeven.

Artikel 4 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart IQsted tegen aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van gegevens, ongeacht via welk medium deze verstrekt worden door de opdrachtgever aan IQsted.

Artikel 5 – Wijziging sprekers en deelsessieleiders

IQsted behoudt zich het recht voor een spreker of deelsessieleider te wijzigen nadat de namen van dezen in publicaties, advertenties etc. door IQsted bekend zijn gemaakt zonder dat hieruit voor de deelnemer het recht voortvloeit zijn inschrijving te annuleren anders dan voorzien in artikel 8 van deze voorwaarden.

Artikel 6 – Algemene voorwaarden voor open activiteiten

6.1. IQsted kondigt haar open activiteiten onder meer aan in vakbladen, folders en via websites, advertenties en andere uitingen. De prijzen, locaties en data die hierin genoemd zijn, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.

6.2. Een open activiteit vindt slechts doorgang als er zich, naar mening van IQsted, voldoende deelnemers voor hebben aangemeld.

6.3. IQsted heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van IQsted, niet voldoet aan de door IQsted gestelde toelatingscriteria.

6.4. In principe beslist IQsted over het al dan niet doorgaan van een open activiteit uiterlijk 1 week voor de geplande datum ervan. IQsted behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk de geplande datum.

6.5. Indien een open activiteit geen doorgang vindt, dan worden de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd. Als een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige open activiteit die IQsted organiseert. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden in dit geval niet aan de deelnemer doorberekend.

Artikel 7 – Annulering en afwezigheid bij inschrijving voor open activiteiten

7.1. Annulering dient altijd per email of aangetekend schrijven te geschieden.

7.2. Tot twee weken voor de start van een open activiteit is een deelnemer bij annulering van zijn inschrijving 25% van de deelnamekosten .

7.3. In de periode van twee weken tot een week voor de start van een open activiteit is een deelnemer bij annulering van zijn inschrijving 50% van de deelnamekosten verschuldigd.

7.4. In geval van annulering binnen de periode van een week voor de start van een open activiteit is een deelnemer de volledige deelnamekosten verschuldigd, tenzij – zulks naar het oordeel van de directie van IQsted- zwaarwegende bijzondere omstandigheden gehele of gedeeltelijke kwijtschelding rechtvaardigen.

7.5. Bij verhindering heeft een deelnemer het recht zich zonder kosten te laten vervangen, mits dit van tevoren per email aan IQsted is gemeld en goedgekeurd door IQsted.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden voor open activiteiten

8.1. Na inschrijving voor een open activiteit ontvangt de deelnemer een factuur voor het deelnemersgeld. De factuur dient binnen de op de factuur vermelde betalingsdatum te worden voldaan.

8.2. De in 8.1 genoemde inschrijving kan geschieden via het insturen van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier (indien beschikbaar) of via de email.

8.3. Indien de deelnemer/opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is hij verplicht de door IQsted te maken buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden.

8.4. Vanaf de 14 dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken is de deelnemer voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met een maand of gedeelte daarvan aan IQsted een rente wegens te late betaling verschuldigd van 1% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Geldigheid offerte en betalingsvoorwaarden voor open activiteiten in opdracht

9.1. IQsted verplicht zich een open activiteit in opdracht uit te voeren overeenkomstig het voorgestelde programma en de prijs zoals genoemd in de offerte. Voorwaarde daartoe is dat de opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt.

9.2. Na het verstrekken van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur voor 50% van het met de uitvoering gemoeide bedrag dat in de offerte staat vermeld. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Het resterende deel van de in de offerte genoemde kosten, inclusief de door IQsted betaalde kosten van derden, wordt na de activiteit gefactureerd onder dezelfde voorwaarden.

9.3. IQsted behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot betaling ontvangen is.

9.4. Indien een opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht alsnog ingrijpend wijzigt of annuleert, brengt IQsted de reeds door haar gemaakte en uit de annulering van vóór de uitvoering aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening.

9.5. Gedurende de uitvoeringsperiode kan in een vooraf overeengekomen aantal besprekingen overleg gevoerd worden over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden. Mogelijke extra besprekingen worden tegen een vast tarief in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

9.6. Werkzaamheden dit buiten de overeenkomst vallen, worden door IQsted slechts na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever verricht en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Geldigheid offerte en betalingsvoorwaarden voor gesloten activiteiten

10.1. IQsted verplicht zich een gesloten activiteit uit te voeren overeenkomstig het voorgestelde programma en de prijs zoals genoemd in de offerte. Voorwaarde daartoe is dat de opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt.

10.2. Na het verstrekken van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur voor het met de uitvoering gemoeide bedrag. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Het resterende deel van de in de offerte genoemde kosten, inclusief de door IQsted betaalde kosten van derden, wordt na de activiteit gefactureerd onder dezelfde voorwaarden.

10.3. Indien een opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht alsnog ingrijpend wijzigt of annuleert, brengt IQsted de reeds door haar gemaakte en uit de annulering van vóór de uitvoering aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening. Verschuldigd is minimaal 50% van het oorspronkelijke voor uitvoering van een gesloten activiteit overeengekomen bedrag.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

IQsted is niet aansprakelijk voor schade (persoonlijk of immaterieel), uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met het deelnemen aan onze activiteiten, zoals beschreven in artikel 1.2.